



**Instalação Técnica credenciada da Certisign
Certificadora Digital**

Av. Hermínio Ometto, 2A15 - Regional Matupá/MT
Caixa Postal 132 CEP 78525-000 - (66) 3595-2075 ou (66) 9
9635-6310 - Whatsapp
certificado@1oficiomatupa.com.br

VALIDAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL POR VIDEOCONFERÊNCIA

1. O que é validação por videoconferência?

Durante a pandemia, a Certisign junto as Instalações Técnicas, visando continuar o atendimento e evitar o cliente à exposição aos ambientes lotados, desenvolveu um sistema de validação por videoconferência, onde o cliente poderá, no conforto do seu lar, adquirir e validar seu certificado, em um processo totalmente digital.

2. Como devo comprar o certificado para validar por meio de videoconferência?

A aquisição do certificado deve se dar no site <https://loja.certisign.com.br/Certificados/VIDEOCONFERENCIA>.

Localize a opção de “compre ou renove agora” > Selecionar a opção de videoconferência > selecionar o certificado que deseja > Escolha a Instalação Técnica (CEP 78525-000) e em seguida faça o agendamento.

3. Quais certificados podem ser feitos por videoconferência?

O PRIMEIRO CERTIFICADO poderá comprar de qualquer tipo (arquivo, token, cartão), desde que a **VALIDADE** seja de **até 01 ano**.



**Instalação Técnica credenciada da Certisign
Certificadora Digital**

Av. Hermínio Ometto, 2A15 - Regional Matupá/MT
Caixa Postal 132 CEP 78525-000 - (66) 3595-2075 ou (66) 9
9635-6310 - Whatsapp
certificado@1oficiomatupa.com.br

SE FOR **RENOVAÇÃO** OU JÁ TIVER FEITO UM CERTIFICADO EM QUE TENHA SIDO COLETADA A **BIOMETRIA** poderá comprar de **qualquer tipo** (arquivo, token, cartão), **mas a validade poderá ser de 1, 2, 3 ou 5 anos.**

4. Como vou saber se tenho biometria na base?

Se da última vez que fez certificado, no momento da validação presencial o agente de registro que lhe atendeu coletou suas digitais **ou** foto, possivelmente você tem a biometria na base.

Caso não tenha sido executada nenhuma dessas rotinas ou nunca tenha feito certificado, você não tem biometria na base da certificadora.

Antes de comprar ou caso possua dúvidas se possui os dados da biometria da base, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

5. Quais documentos devo possuir para a validação?

PESSOA FÍSICA: CPF, RG ou CNH, OAB, CFM ou outros documentos profissionais que possuem identificação autorizada por lei.

PESSOA JURÍDICA: documento pessoal de identificação do representante e Documento Constitutivo da empresa e as suas devidas alterações se houver.

6. Como devo apresentar esses documentos?

Após a compra e o agendamento, envie imediatamente um e-mail com uma imagem colorida dos documentos acima citados no e-mail indicado da IT.



**Instalação Técnica credenciada da Certisign
Certificadora Digital**

Av. Hermínio Ometto, 2A15 - Regional Matupá/MT
Caixa Postal 132 CEP 78525-000 - (66) 3595-2075 ou (66) 9
9635-6310 - Whatsapp
certificado@1oficiomatupa.com.br

7. Devo ter obrigatoriamente um computador para realizar a videoconferência?

Não. Para a realização da videoconferência é necessário um celular, tablet ou computador, desde que tenha acesso a câmera e internet estável. Durante e vídeo conferência você deverá estar com o documento original que enviou por e-mail na mão para exibi-lo para a câmera.

8. E após a videoconferência, o que devo fazer?

Após a videoconferência o seu certificado será finalizado.

Se for arquivo (A1) receberá um e-mail com o código 2 para realizar a emissão.

Se já possuir o Token ou Cartão, poderá emitir o certificado no conforto da sua casa assim que for finalizado o atendimento, com a ajuda do agente de registro.

Se não tiver o Token ou Cartão, será necessário receber a mídia. Nesse caso **poderá escolher** entre a Instalação Técnica que validou enviar pelo **correio** ou retirar no local mais próximo credenciado da Certisign.

Importante observar no momento da compra de selecionar o certificado corretamente, (especialmente se irá precisar da mídia ou não), para que no momento da validação possa ser confirmado o pedido.

No site da certisign existem opções de compras de combos diversos.
<https://loja.certisign.com.br/busca?cgid=VIDEOCONFERENCIA&cod_rev=88291&_ga=2.24457466.1712318289.1595331623-499545267.1595331623>



**Instalação Técnica credenciada da Certisign
Certificadora Digital**

Av. Hermínio Ometto, 2A15 - Regional Matupá/MT
Caixa Postal 132 CEP 78525-000 - (66) 3595-2075 ou (66) 9
9635-6310 - Whatsapp
certificado@1oficiomatupa.com.br

Em caso de dúvidas entre em contato com nossos colaboradores.

Agentes de Registros:

**Andressa Hauschild
Isabely Cristini
Ernandes Laborão**

Instalação Técnica credenciada da Certisign Certificadora Digital

Av. Hermínio Ometto, 2A15 - Regional Matupá/MT
Caixa Postal 132 CEP 78525-000 - (66) 3595-2075 ou (66) 9 9635-6310 - Whatsapp
certificado@1oficiomatupa.com.br