**DANIELLE CRISTINA SILVA**

Solteira, 35 anos, natural de Belo Horizonte/MG. End.: Rua Madri, Num. 150 Apto. 332 Residencial Lavras do Sutil II Senhor dos Passos - Cuiabá-MT

Tel. (65) 9202 8625 / 3637 3218

**ESCOLARIDADE**

Cursando Graduação em Gestão Financeira – ANHANGUERA/UNIDERP

**FORMAÇÃO**

* Professional & Self Coaching – Leader Coach, Analista Comportamental, Analista 360. IBC – Instituto Brasileiro de Coaching.
* Academia de Líderes – Marketing Pessoal, Relacionamento Interpessoal, Trabalho em Equipe, Comunicação Integral, Liderança Criativa, Planejamento Estratégico, Gerenciamento, Motivação. – CVC Mato Grosso.
* Apresentação de Alto Impacto – Técnicas para Falar em Público. – Progrhedir Cbá-MT
* Técnicas para supervisão de atendimento e promoção de eventos - Centro CAPE/BH (Centro de Capacitação e Apoio ao Pequeno Empreendedor);
* Excelência em Atendimento Centro CAPE/BH;
* Atendimento e Vendas com Qualidade e Eficácia / Comunicação em Vendas / Técnicas para Análise de Crédito - CDL/MT;
* Rotinas de Escritório - SEBRAE/MT.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

EMPRESA: CVC Viagens MT - Supervisão de loja no setor de Turismo operando no âmbito financeiro, auditoria, administrativo e comercial bem como gestão de pessoas, avaliações de desempenhos e treinamentos internos.

EMPRESA: SUPERMERCADOS BRASIL - Operadora de Caixa

EMPRESA: PREFEITURA DE RONDONÓPOLIS - Agente Administrativo Prefeitura de Rondonópolis - Atendimento ao público, arquivamento, rotinas de escritório, controle de estoque.

EMPRESA: MULTICABO TELEVISÃO LTDA. - Auxiliar Administrativo - Supervisão (organograma e fluxograma) equipe técnica de manutenção, atendimento ao público e central telefônica, arquivo, prestação de contas, interação junto ao cliente no âmbito administrativo.